



CITTÀ DI SOMMA VESUVIANA
(Città Metropolitana di Napoli)
“Area Affari Generali ed Organi Istituzionali”

Comunicazione via PEC

Al Dirigente Scolastico

DIREZIONE DIDATTICA
PRIMO CIRCOLO “Raffaele Arfè”
naee18500x@pec.istruzione.it

DIREZIONE DIDATTICA STATALE
II CIRCOLO "Don Minzoni"
naee21400p@pec.istruzione.it

I.C. "BOSCO-S.VILLA-SOMMA VES.3"
naic8hh00c@pec.istruzione.it

Oggetto: Comunicazione di messa a regime delle prenotazioni dei pasti per il servizio di refezione scolastica per l’A.S. 2024-2025 attraverso il sistema Telemoney

Facendo seguito alla nota, nostro prot. n. 31441 del 15/10/2024, in cui si invitavano le SS. LL. a sollecitare le famiglie interessate all’iscrizione al servizio di refezione scolastica per l’A.S. 2024-2025, si informa che da lunedì 21/10/2024 andrà a pieno regime il sistema di prenotazione del pasto per gli iscritti al servizio, pertanto, si preme precisare che da tale data i suddetti pasti saranno erogati solo ed esclusivamente agli alunni che risulteranno regolarmente prenotati attraverso l’App Telemoney. In mancanza della prenotazione, a seguito della disdetta del pasto effettuata dal genitore/referente entro le ore 9.30 del mattino o per carenza di credito sufficiente ad acquistare il pasto stesso; il pasto non prenotato non verrà erogato.

Si rende noto che nella settimana dal 14/10/2024 al 18/10/2024 per agevolare l’avvio del servizio è stato utilizzato un criterio di tolleranza erogando il pasto anche agli alunni privi di prenotazione. Agli utenti che nel suddetto periodo hanno usufruito del pasto senza prenotazione, alla prima ricarica, verrà scalato automaticamente in App l’importo a debito. È fondamentale ricordare che per un valido utilizzo del sistema di prenotazione è utile controllare in App sia l’effettivo credito residuo, eventualmente ricaricare con largo anticipo, che la corretta prenotazione o disdetta del pasto giornaliero.

Con spirito di collaborazione e con l’intento di ottimizzare al meglio il servizio reso, Vi invitiamo a condividere tali importanti informazioni con i docenti e i genitori degli alunni interessati.

Somma Vesuviana, li 17/10/2024

Cordialmente

Il Funzionario EQ dell’Area N. 1
“Area Affari Generali ed Organi Istituzionali”
f.to Dott.ssa Emanuela Allocca